

**АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО
«СБЕРБАНК ЛИЗИНГ»**

УТВЕРЖДЕНЫ
Решением Правления
АО "Сбербанк Лизинг"
Протокол N 48-ЗОЧ/2020 от 17.06.2020

с Изменениями, внесенными
Решением Правления
АО "Сбербанк Лизинг"
Протокол N 70-ОЧ/2020 от 07.09.2020

и Изменениями, внесенными
Решением Правления
АО "Сбербанк Лизинг"
Протокол N 75-ЗОЧ/2020 от 11.09.2020

Зарегистрированы 21.09.2020 № 290-1/1

Вступили в силу 22.09.2020

Правила оказания дополнительных услуг

МОСКВА, 2020

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила оказания дополнительных услуг (далее - "Правила") регулируют отношения Лизингодателя и Лизингополучателя (далее по тексту также - "Стороны" или в единственном числе - "Сторона") по оказанию последнему дополнительных услуг в рамках Договора лизинга (в процессе исполнения Договора лизинга).

1.2. Настоящие Правила устанавливают перечень, объем и порядок оказания дополнительных услуг, оказываемых Лизингодателем Лизингополучателям в рамках Договоров лизинга.

1.3. Лизингодатель имеет право изменить Правила в одностороннем порядке в любое время исключительно по своему усмотрению без дополнительного уведомления об это Лизингополучателя. Лизингодатель информирует об изменении Правил посредством размещения соответствующей информации на сайте Лизингодателя в сети "Интернет" по адресу <https://www.sberleasing.ru/>.

1.4. При оказании дополнительных услуг по Договорам лизинга Стороны руководствуются настоящими Правилами, как если бы положения настоящих Правил были бы включены в сам текст Договора лизинга.

1.5. К настоящим Правилам прилагаются и являются их неотъемлемой частью:

[Приложение N 1](#). Правила оказания дополнительных услуг по сопровождению договора лизинга.

[Приложение N 2](#). Правила оказания услуг по Программе "Помощь на дорогах".

[Приложение N 3](#). Правила оказания услуг по сопровождению страховых случаев

Приложение N 1. Правила оказания дополнительных услуг по сопровождению договора лизинга

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила оказания дополнительных услуг по сопровождению договора лизинга (далее - "Правила") регулируют отношения Лизингодателя и Лизингополучателя по оказанию последнему дополнительных услуг в рамках Договора лизинга (в процессе исполнения Договора лизинга).

1.2. Настоящие Правила устанавливают перечень, объем и порядок оказания дополнительных услуг, оказываемых Лизингодателем Лизингополучателям в рамках Договоров лизинга.

1.3. Лизингодатель имеет право не оказывать Лизингополучателю дополнительную услугу (услуги)/изменить порядок оказания услуги (услуг) при наличии у Лизингополучателя любых нарушений по любому Договору лизинга или наличии иных рисков по усмотрению АО "Сбербанк Лизинг".

1.4. Стоимость дополнительных услуг по сопровождению Договора лизинга, предусмотренных настоящими Правилами, определяется (устанавливается) по ставкам, указанным в действующей редакции Тарифов, являющихся [Приложением N 1](#) к настоящим Правилам и размещенных на сайте <https://www.sberleasing.ru/>.

1.5. Стоимость дополнительных услуг оплачивается Лизингополучателем отдельно от Графика платежей по договору лизинга в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты выставления соответствующего счета на оплату.

1.6. Лизингополучатель информируется о готовности документов, предоставляемых в рамках оказания дополнительной услуги, путем информирования по электронной почте или телефону Лизингодателем.

1.7. Услуги, оказываемые в рамках настоящих Правил, считаются оказанными по факту исполнения обязательств всеми сторонами.

1.8. Тарифы - тарифы в текущей редакции со всеми изменениями и дополнениями к ним, утвержденные Лизингодателем и являющиеся документом, содержащим ставки для определения стоимости дополнительных услуг Лизингодателя, не определенных в Договоре лизинга и оказываемых Лизингодателем Лизингополучателю согласно Правилам оказания дополнительных услуг по сопровождению договора лизинга. Тарифы являются неотъемлемой частью [Правил](#) оказания дополнительных услуг. Тарифы могут быть изменены Лизингодателем в одностороннем порядке в любое время исключительно по своему усмотрению без дополнительного уведомления об этом Лизингополучателя. Лизингодатель информирует Лизингополучателя об изменении Тарифов посредством размещения соответствующей информации на сайте АО "Сбербанк Лизинг" в сети "Интернет" по адресу <https://www.sberleasing.ru/>. Тарифы не являются публичной офертой.

1.9. Лизингополучателю рекомендуется письменно уведомлять Лизингодателя о необходимости оказания (получения) дополнительной услуги путем направления скан-копии официального запроса на электронный адрес: s@sberleasing.ru. Шаблон запроса приведен в [Приложении 2](#) к настоящим Правилам.

1.10. К настоящим Правилам прилагаются и являются его неотъемлемой частью:

[Приложение N 1](#). Тарифы.

[Приложение N 2](#). Шаблон запроса на оказание услуг.

2. Перевод долга Лизингополучателя на третье лицо

2.1. Перевод долга на третье лицо - согласие Лизингодателя на замену Лизингополучателя по действующему договору лизинга.

2.2. В рамках оказания услуги происходит анализ нового Лизингополучателя на предмет соответствия параметрам исполнения текущей сделки.

2.3. Лизингодатель не гарантирует Лизингополучателю согласие на перевод долга.

2.4. Оплата услуги проводится после подготовки Лизингодателем соответствующих документов. Обязательство по оплате возлагается на нового Лизингополучателя.

3. Использование/эксплуатация Предмета лизинга за пределами территории, указанной в договоре лизинга, а также выезд за границу с использованием Предмета лизинга

3.1. Под данной услугой подразумевается согласие Лизингодателя на временное перемещение и использование/эксплуатацию Предмета лизинга за пределами территории, указанной в договоре лизинга, в том числе за пределами территории Российской Федерации.

3.2. В рамках оказания услуги может потребоваться расширение страхового покрытия Предмета лизинга по полису КАСКО или страхования специальной техники. Лизингодатель не гарантирует предоставление такого расширения страховой компанией Лизингополучателя.

3.3. В случае отсутствия у Лизингополучателя расширенного страхового покрытия, необходимого в стране/территории предполагаемого выезда, Лизингодатель вправе отказать в выезде.

3.4. Оплата производится после подготовки Лизингодателем соответствующего письменного согласия.

4. Смена страховой компании (страховщика)

4.1. Под услугой смены страховой компании подразумевается расторжение действующего полиса КАСКО или страхования специальной техники с целью изменения условий полиса или смены страховщика Предмета лизинга.

4.2. Лизингодатель предоставляет такую услугу в случае, если он является страхователем в действующем полисе КАСКО или страхования специальной техники.

4.3. В рамках оказания услуги Лизингодатель уведомляет Лизингополучателя об альтернативных вариантах страхования и тарифах страховых компаний.

4.4. Оплата услуги производится по факту подготовки нового полиса страхования.

4.5. С заявлением о возможности заменить страховщика Лизингополучатель обязан письменно обратиться к Лизингодателю не менее чем за 1 (один) месяц до окончания текущего срока страхования.

5. Смена балансодержателя

5.1. Услуга смены балансодержателя подразумевает изменение параметров действующего договора лизинга и подготовку дополнительного соглашения к нему.

5.2. В рамках смены балансодержателя может быть пересмотрен график платежей по договору лизинга.

5.3. Лизингодатель не гарантирует предоставление согласия на изменение данного параметра договора.

5.4. Оплата услуги проводится после подготовки Лизингодателем соответствующих документов.

6. Внесение конструктивных изменений в Предмет лизинга

6.1. Под услугой внесения конструктивных изменений в Предмет лизинга подразумевается согласие Лизингодателя при внесении конструктивных изменений и производстве полного или частичного изменения заводской окраски, в том числе требующих изменения регистрационных документов техники.

6.2. Лизингодатель не гарантирует предоставление соответствующего разрешения.

6.3. Оплата услуги производится после подготовки Лизингодателем соответствующего письменного согласия.

7. Сублизинг/субаренда Предмета лизинга

7.1. Услуга сублизинга/субаренды подразумевает согласие Лизингодателя на передачу Предмета лизинга третьим лицам во владение и в пользование на определенный срок, в том числе на условиях, установленных Лизингодателем.

7.2. Лизингополучатель продолжает нести ответственность за исполнение условий заключенного договора лизинга.

7.3. Лизингодатель не гарантирует предоставление разрешения на сублизинг/субаренду.

7.4. Оплата услуги производится после подготовки Лизингодателем соответствующего письменного согласия.

8. Сопровождение страхового случая

8.1 Услуга сопровождения страхового случая предполагает оказание Лизингодателем одной или нескольких услуг из состава Пакета сопровождения страховых случаев, определенного в п. 2 Правил оказания услуг по сопровождению страховых случаев (Приложение № 3 к настоящим Правилам) за исключением п. 2.2.3.

8.2 Оказание услуги сопровождения страхового случая в рамках Тарифов предполагает, что п. 5.2, 5.3 Правил оказания услуг по сопровождению страховых случаев (Приложение № 3 к настоящим Правилам) не применяются.

8.3 Оказание услуги сопровождения страхового случая в рамках Тарифов происходит разово.

9. Другие услуги

9.1. В рамках изменения действующего Договора лизинга Лизингополучатель вправе направлять запросы на предоставление ему иных услуг (согласий), не определенных указанным перечнем услуг.

9.2. В случае получения от Лизингополучателя иного запроса, либо возникновения необходимости оказания Лизингополучателю дополнительной услуги, не определенных указанным перечнем услуг, Лизингодатель определяет порядок оказания услуги и цену в индивидуальном порядке.

Приложение N 1. Тарифы

№ п/п	Услуга	Цена, руб. (включая НДС 20%)
1.	Перевод долга Лизингополучателя на третье лицо	15 000,00
2.	Использование/эксплуатация Предмета лизинга за пределами территории, указанной в договоре лизинга, а также выезд за границу с использованием Предмета лизинга	15 000,00
3.	Смена страховой компании	3 540,00
4.	Смена балансодержателя	15 000,00
5.	Внесение конструктивных изменений в Предмет лизинга	15 000,00
6.	Сублизинг/субаренда Предмета лизинга	15 000,00
7.	Сопровождение страхового случая	12 000,00
8.	Другие услуги	Цена определяется по запросу

Приложение N 2. Шаблон запроса на оказание услуг

{На бланке Лизингополучателя}

Управление сопровождения лизинговых операций

АО «Сбербанк Лизинг»

От {Полное наименование лизингополучателя}

ИНН: _____ КПП: _____

ОГРН: _____

Местонахождение: _____

Исх. № _____

«__» _____ 20__ г.

ЗАПРОС

на оказание услуг

{Полное наименование лизингополучателя} являясь Лизингополучателем по Договору лизинга № _____ от «__» ____ 20__ г. (далее — «Договор лизинга»), просит АО «Сбербанк Лизинг» оказать дополнительные услуги по Договору лизинга, стоимость которых не включена в Сумму лизинговых платежей, а именно:

№	Наименование услуги (в соответствии с Тарифами)	Количество

{Полное наименование лизингополучателя} гарантирует оплату вышеуказанных дополнительных услуг, в рублях в соответствии с условиями Договора лизинга.

Настоящим подтверждаем, что лицо, подписавшее настоящий запрос, надлежащим образом уполномочено подписывать такие запросы от имени {Полное наименование лизингополучателя}.

{Должность} _____ {Фамилия Имя Отчество}

М.П.

Приложение N 2. Правила оказания услуг по Программе "Помощь на дорогах"

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила регулируют отношения по услугам по Программе "Помощь на дорогах" (далее - "Правила"), оказываемым в рамках заключенных Договоров лизинга между Заказчиком (Лизингодателем) и Клиентом (Лизингополучателем). Правила являются неотъемлемой частью Договора лизинга, опубликованы на официальном сайте АО "Сбербанк Лизинг" в сети "Интернет" по адресу <https://www.sberleasing.ru/>. Настоящие Правила действуют на территории Российской Федерации с учетом ограничений, установленных в соответствующих разделах Правил. Все изменения и дополнения в Правила утверждаются в порядке, установленном Лизингодателем.

1.2. В настоящих Правилах используются следующие понятия и сокращения:

Заказчик - АО "Сбербанк Лизинг" (ИНН: 7707009586, ОГРН: 1027739000728), являющееся собственником Транспортного средства.

Клиент - Владелец пакета услуг - лицо, которому Транспортное средство передано Заказчиком по Договору лизинга и за которым Заказчик закрепил Пакет услуг и/или лицо, на законных основаниях управляющее Транспортным средством, учтенным за соответствующим Пакетом услуг и обратившееся к Исполнителю за услугами.

Исполнитель - юридическое лицо или физическое лицо, зарегистрированное в качестве индивидуального предпринимателя, с которым (с которыми) Заказчик заключил договор (договоры) на оказание услуг, выполнению работ по Программе "Помощь на дорогах" и которое фактически оказывает Клиенту услуги по данной программе.

Партнер - юридическое лицо или физическое лицо, зарегистрированное в качестве индивидуального предпринимателя, с которым сотрудничает Исполнитель по оказанию услуг, выполнению работ.

Транспортное средство - автотранспортное средство, принадлежащее Заказчику на праве собственности и переданное Клиенту в финансовую аренду (лизинг).

ДТП - дорожно-транспортное происшествие.

2. Наполнение Пакетов услуг "Грузовой Автотранспорт"

2.1. Наполнение Пакетов услуг "Грузовой Автотранспорт"

Пакет услуг "Грузовой Стандартный":

- Экстренная техническая помощь при неисправности/ДТП
- Эвакуация Транспортного средства при неисправности/ДТП
- Справочно-консультационная помощь

Территория обслуживания транспортных средств осуществляется в пределах административных границ городов, указанных в [пункте 2.3](#) и на расстоянии до 100 километров от

них.

Пакет услуг "Грузовой Оптимальный":

- Экстренная техническая помощь при неисправности/ДТП
- Эвакуация Транспортного средства при неисправности/ДТП
- Справочно-консультационная помощь
- Юридические консультации
- Выезд аварийного комиссара к месту ДТП
- Вызов транспортного комиссара к месту неисправности/ДТП
- Оказание содействия в сборе справок в ГИБДД
- Такси при ДТП/неисправности Транспортного средства
- Оказание содействия в получении от страховой компании направления на ремонт Транспортного средства при дорожно-транспортных происшествиях

Территория обслуживания транспортных средств осуществляется в пределах административных границ городов, указанных в [пункте 2.3](#) и на расстоянии до 200 километров от них.

2.2. Перечень (содержание) работ и услуг по Пакетам услуг "Грузовой Автотранспорт" (предоставляется в зависимости от выбранного Пакета услуг)

2.2.1. Экстренная техническая помощь при неисправности/ДТП Транспортного средства.

В рамках экстренной технической помощи Исполнителем выполняется не менее чем один из следующих видов работ:

- работы по запуску двигателя Транспортного средства, в том числе не менее чем от одного внешнего источника при условии возможности доступа к АКБ Транспортного средства без использования специальных инструментов;

- работы по замене колеса Транспортного средства, включающие в себя непосредственно замену колеса Транспортного средства в сборе на штатное запасное колесо Транспортного средства при отсутствии сорванных/неисправных крепежных болтов/гаек или иных систем и механизмов крепления колеса, при наличии физической возможности путем применения штатного инструмента Транспортного средства, и при условии отсутствия специальных устройств, исключающих снятие колеса Транспортного средства без применения других специальных устройств (в случае отсутствия последних у Владельца Пакета услуг);

- работы по диагностике и мелкому ремонту на месте, не требующие использования специализированных инструментов или работ под днищем или подкапотным пространством Транспортного средства (осуществляется силами технического специалиста, прибывшего на место

для оказания помощи). Расходные и горюче-смазочные материалы предоставляет Клиент, если иное не было согласовано Сторонами при заказе услуги. В случае отсутствия необходимых для замены материалов у Владельца Пакета услуг, возможно предоставление материалов Исполнителя (о чем Исполнитель должен быть уведомлен Владельцем Пакета услуг до выезда). Оплата расходных и горюче-смазочных материалов, предоставленных Исполнителем/Партнером Исполнителя, не входит в стоимость Пакета услуг и осуществляется Владельцем Пакета услуг самостоятельно за свой счет дополнительно в момент оказания услуги по ценам, установленным Исполнителем/Партнером;

- подвоз топлива - помощь в дозаправке Транспортного средства топливом (кроме газового топлива) одним из следующих способов:

1) непосредственная заправка топливом соответствующего вида, с соблюдением условий данной процедуры, определенных в требованиях по эксплуатации и обслуживанию данного Транспортного средства, в количестве 20 литров топлива;

2) обеспечение доставки Владельца Пакета услуг вместе или отдельно от Транспортного средства до места ближайшей автомобильной заправочной станции соответствующего вида топлива (и обратно, в случае доставки Владельца Пакета услуг отдельно от Транспортного средства) и помощь в заправке Транспортного средства указанным топливом. В случае доставки Владельца Пакета услуг до заправочной станции и обратно отдельно от Транспортного средства, помощь оказывается в доставке не более 20 литров топлива;

3) стоимость топлива оплачивается Владельцем Пакета услуг самостоятельно за свой счет в момент предоставления услуги по ценам, установленным на заправочной станции или по среднерыночным ценам (при непосредственном подвозе топлива к Транспортному средству).

Услуга предоставляется круглосуточно.

2.2.2. Эвакуация Транспортного средства при поломке/ДТП.

Единый комплекс услуг по эвакуации включает в себя следующие работы:

- выезд эвакуатора к месту инцидента;

- осуществление погрузки Транспортного средства на эвакуатор при помощи частичной погрузки или жесткой сцепки;

- доставка Транспортного средства до места, указанного Владельцем Пакета услуг (не более двух мест назначения за одно обращение по инциденту), в границах территории обслуживания с учетом требований, действующего законодательства и инструкций по эксплуатации Транспортного средства и эвакуатора;

- разгрузка эвакуированного Транспортного средства.

Услуга предоставляется круглосуточно.

Особые условия: Работы в рамках экстренной технической помощи, а также эвакуация Транспортного средства осуществляются Исполнителем непосредственно после приемки Транспортного средства. Передача Транспортного средства Исполнителю оформляется подписанием Исполнителем и Владельцем Пакета услуг Заказ-наряда, в котором должны

содержаться следующие реквизиты:

- наименование документа;
- наименование и организационно-правовая форма - для организации;
- фамилия, имя, отчество - для индивидуального предпринимателя;
- место нахождения постоянно действующего исполнительного органа юридического лица (в случае отсутствия постоянно действующего исполнительного органа юридического лица - иного органа или лица, имеющих право действовать от имени юридического лица без доверенности);
- идентификационный номер налогоплательщика, присвоенный организации (индивидуальному предпринимателю), выдавшей документ;
- вид услуги;
- дата составления документа;
- должность, фамилия, имя и отчество лица, ответственного за совершение операции и правильность ее оформления, его личная подпись, печать организации (индивидуального предпринимателя);
- иные реквизиты, которые характеризуют специфику оказываемой услуги и которыми вправе дополнить документ организация (индивидуальный предприниматель).

В случае не подписания или несвоевременного подписания Заказ-наряда, услуга считается не оказанной.

2.2.3. Справочно-консультационная помощь.

Услуга оказывается по телефону при обращении на горячую линию.

В рамках справочно-консультационной помощи выполняется не менее чем один из следующих видов работ и услуг - осуществление консультаций по телефону по вопросам:

- совершения регистрационных действий, эксплуатации, обслуживания и ремонта транспортных средств;
- содержания, обустройства и эксплуатации автомобильных стоянок и гаражей любого типа, автосервисов, деятельности эксплуатационных служб, а также иных правоотношений в области автомобильного транспорта;
- по иным вопросам правоотношений в области автомобильного транспорта и эксплуатации транспортных средств, в том числе по вопросам взаимоотношений с правоохранительными органами и иными организациями в сфере автомобильного транспорта и эксплуатации транспортных средств.

Услуга предоставляется круглосуточно.

2.2.4. Юридические консультации.

Услуга оказывается по телефону при обращении на горячую линию. Может быть также оказана в очном режиме в офисах Партнеров Исполнителя. Консультации оказываются в 80 городах России. Адреса офисов предоставляются Владельцу Пакета услуг при звонке на горячую линию.

Предоставляется в круглосуточном режиме силами операторской службы Исполнителя с учетом справочной информации, имеющейся в базе данных Исполнителя. Юридическая помощь оказывается по следующим вопросам:

- регистрация и снятие Транспортного средства с учета;
- прохождение ТО;
- оформление полисов ОСАГО\КАСКО;
- страховые споры;
- вопросы, связанные с ДТП;
- вопросы по нарушениям ПДД, в том числе влекущим лишение права управления;
- вопросы трактования норм, правил и требований ПДД;
- инструкции о прохождении медицинского освидетельствования, Постановления Правительства РФ в части прохождения освидетельствования, Приказа N 664 МВД РФ;
- сделки с транспортным средством;
- таможенное оформление;
- защита прав при обслуживании и ремонте Транспортного средства;
- иные вопросы правоотношений в области автомобильного транспорта и эксплуатации транспортных средств, в том числе по вопросам взаимоотношений с правоохранительными органами и иными организациями в сфере автомобильного транспорта и эксплуатации транспортных средств.

2.2.5. Аварийный комиссар.

В рамках выезда аварийного комиссара Исполнителем выполняется не менее чем один из следующих видов работ и услуг:

- Прибытие аварийного комиссара на место дорожно-транспортного происшествия
- Оказание консультационной и информационной поддержки при оформлении материалов дорожно-транспортного происшествия
- Фотографирование и/или фиксация иным возможным способом следов дорожно-транспортного происшествия, а также документов участников дорожно-транспортного происшествия при наличии физической возможности

- Составление акта осмотра Транспортного средства для целей возможного использования при проведении различных оценочных исследований и/или автотехнических экспертиз

- Составление протокола выезда аварийного комиссара с целью выявления мошеннических действий и нарушений действующего законодательства

Услуга предоставляется круглосуточно.

2.2.6. Транспортный комиссар.

Услуги в рамках наполнения Пакета услуг оказываются Исполнителем при возможности организации полного цикла и/или части работ без оформления дополнительных разрешительных документов, необходимых в соответствии с действующим законодательством, на транспортируемый груз, подменное транспортное средство и т.п. (например, гигиенический сертификат на продукцию и санитарно-эпидемиологическое заключение, документы, подтверждающие дезинфекцию кузова/прицепа и т.п.).

Исполнитель не несет ответственность за состояние и качество транспортируемого груза Клиентом при проведении полного цикла и/или части работ для Клиента.

Услуга предоставляется круглосуточно.

2.2.7. Сбор справок при ДТП.

Включает: получение документов в органах ГИБДД и ОВД, необходимых для предоставления в страховую компанию после наступления события, имеющего признаки страхового случая, за исключением случаев, когда требуется присутствие Клиента или его представителя в органах ГИБДД и ОВД.

2.2.8. Такси при ДТП/неисправности Транспортного средства (лимит 1 500 (Одна тысяча пятьсот) руб.).

Оказывается, только в случаях ДТП с участием Транспортного средства и/или неисправности Транспортного средства, при которых самостоятельное передвижение Транспортного средства невозможно. Последующий заказ услуги возможен не ранее чем через 30-ть календарных дней с момента оказания данной услуги в последний раз.

Услуга предоставляется круглосуточно.

2.2.9. Оказание содействия в получении от страховой компании направления на ремонт Транспортного средства при дорожно-транспортных происшествиях.

- Передача в страховую компанию документов, оформленных при оказании Услуги "Аварийный комиссар" и "Сбор справок при ДТП".

- Получение от страховой компании направления на ремонт Транспортного средства в порядке, установленном договором между Заказчиком и страховой компанией.

- Передача по акту приема-передачи документов, полученных от страховой компании, Клиенту или иному указанному им лицу - в случае получения их в страховой компании

сотрудником Исполнителя.

2.3. Территория обслуживания Транспортных средств по Пакетам услуг "Грузовой Автотранспорт"

В пределах административных границ городов:

Адыгейск, Барнаул, Бийск, Смоленское, Горно-Алтайск, Белово, Благовещенск, Алтайский, Белокуриха, Благовещенск (Амурская обл.), Белогорск, Тамбовка, Шенкурск, Ильинско-Подомское, Архангельск, Коряжма, Котлас, Северодвинск, Астрахань, Ахтубинск, Уфа, Стерлитамак, Туймазы, Октябрьский, Нефтекамск, Белебей, Белорецк, Ишимбай, Салават, Белгород, Старый Оскол, Алексеевка, Новый Оскол, Губкин, Волоконовка, Шебекино, Валуйки, Брянск, Нижнеангарск, Владимир, Ковров, Киржач, Покров, Кольчугино, Волгоград, Волжский, Камышин, Михайловка, Вологда, Череповец, Воронеж, Бобров, Воробьевка, Борисоглебск, Семилуки, Хасавюрт, Биробиджан, Иваново, Заречный, Шуя, Иркутск, Братск, Ангарск, Усть-Кут, Нижнеудинск, Нальчик, Калининград, Советск, Славск, Гвардейск, Элиста, Калуга, Малоярославец, Киров, Обнинск, Петропавловск-Камчатский, Петрозаводск, Лоухи, Сегежа, Олонец, Кемерово, Новокузнецк, Ленинск-Кузнецкий, Мариинск, Березовский, Белово, Прокопьевск, Киров, Слободской, Сыктывкар, Кострома, Краснодар, Сочи, Новороссийск, Курганинск, Кропоткин, Геленджик, Ейск, Анапа, Тихорецк, Туапсе, Крымск, Горячий Ключ, Кореновск, Лабинск, Тимашевск, Апшеронск, Динская, Красноармейская, Красноярск, Абакан, Дзержинское, Черногорск, Шарыпово, Минусинск, Курган, Шумиха, Катайск, Курск, Рыльск, Суджа, Липецк, Елец, Данхов, Грязи, Йошкар-Ола, Саранск, Большие Березники, Москва, Подольск, Луховицы, Домодедово, Химки, Архангельское, Электросталь, Люберцы, Истра, Серпухов, Ногинск, Мытищи, Одинцово, Коломна, Озеры, Клин, Наро-Фоминск, Ожерелье, Балашиха, Железнодорожный, Ступино, Зеленоград, Кашира, Щелково, Воскресенск, Жуковский, Чехов, Видное, Хотьково, Бронницы, Троицк, Ивантеевка, Красногорск, Орехово-Зуево, Пушкино, Михайловское, Павловский Посад, Пущино, Долгопрудный, Раменское, Солнечногорск, Дмитров, Сергиев Посад, Егорьевск, Старая Купавна, Звенигород, Шаховская, Электроугли, Ликино-Дулево, Волоколамск, Королев, Монино, Мурманск, Кандалякша, Мончегорск, Полярные Зори, Апатиты, Кировск, Снежногорск, Никель, Полярный, Заполярный, Оленегорск, Североморск, Нижний Новгород, Арзамас, Бор, Выкса, Лукоянов, Новгород, Валдай, Новосибирск, Бердск, Омск, Оренбург, Орск, Орел, Мценск, Пенза, Нижний Ломов, Кузнецк, Сердобск, Пермь, Октябрьский, Березники, Кунгур, Владивосток, Артем, Спасск-Дальний, Камень-Рыболов, Псков, Новоржев, Ростов-на-Дону, Шахты, Волгодонск, Таганрог, Аксай, Каменск-Шахтинский, Новочеркасск, Батайск, Азов, Новошахтинск, Рязань, Скопин, Касимов, Сасово, Самара, Тольятти, Сызрань, Кинель, Чапаевск, Жигулевск, Похвистнево, Новокуйбышевск, Отрадный, Санкт-Петербург, Кировск, Всеволожск, Выборг, Волхов, Сланцы, Тихвин, Саратов, Энгельс, Балаково, Пугачев, Хвалынский, Вольск, Ртищево, Якутск, Алдан, Южно-Сахалинск, Екатеринбург, Нижний Тагил, Полевской, Богданович, Владикавказ, Смоленск, Ярцево, Сафоново, Гагарин, Рославль, Десногорск, Рудня, Вязьма, Ельня, Ставрополь, Георгиевск, Пятигорск, Ессентуки, Минеральные Воды, Изобильный, Невинномысск, Черкесск, Домбай, Кисловодск, Тамбов, Казань, Набережные Челны, Нижнекамск, Альметьевск, Бугульма, Азнакаево, Заинск, Сарманово, Агрыз, Зеленодольск, Мамадыш, Елабуга, Менделеевск, Чистополь, Лениногорск, Мензелинск, Пестрецы, Тверь, Вышний Волочек, Ржев, Калязин, Торжок, Томск, Северск, Тула, Алексин, Венев, Плавск, Тюмень, Тобольск, Уват, Гольшманово, Нижневартовск, Омутинский, Ноябрьск, Новый Уренгой, Аромашево, Заводоуковск, Нефтеюганск, Нягань, Бердюжье, Когалым, Ижевск, Можга, Ульяновск, Сурское, Хабаровск, Комсомольск-на-Амуре, Абакан, Сургут, Нижневартовск, Ханты-Мансийск, Нефтеюганск, Лангепас, Нягань, Мегион, Пыть-Ях, Челябинск, Магнитогорск, Златоуст, Озерск, Коркино,

Усть-Катав, Копейск, Миасс, Чита, Чебоксары, Канаш, Новый Уренгой, Ноябрьск, Губкинский, Ярославль, Рыбинск, Переславль-Залесский, Ростов, Данилов, Севастополь, Симферополь, Керчь, Евпатория, Ялта, Феодосия, Алушта, Судак, Бахчисарай.

3. Наполнение Пакетов услуг "Коммерческий Автотранспорт"

3.1. Наполнение Пакетов услуг "Коммерческий Автотранспорт"

Пакет услуг "Коммерческий Стандартный":

- Экстренная техническая помощь при неисправности/ДТП
- Эвакуация Транспортного средства при неисправности/ДТП
- Справочно-консультационная помощь

Территория обслуживания транспортных средств осуществляется в пределах административных границ городов, указанных в пункте 3.3 и на расстоянии до 100 километров от них.

Пакет услуг "Коммерческий Оптимальный":

- Экстренная техническая помощь при неисправности/ДТП
- Эвакуация Транспортного средства при неисправности/ДТП
- Справочно-консультационная помощь
- Юридические консультации
- Выезд аварийного комиссара к месту ДТП
- Вызов транспортного комиссара к месту неисправности/ДТП
- Оказание содействия в сборе справок в ГИБДД
- Такси при ДТП/неисправности Транспортного средства
- Оказание содействия в получении от страховой компании направления на ремонт Транспортного средства при дорожно-транспортных происшествиях

Территория обслуживания транспортных средств осуществляется в пределах административных границ городов, указанных в [пункте 3.3](#) и на расстоянии до 200 километров от них.

3.2. Перечень (содержание) работ и услуг по Пакетам услуг "Коммерческий Автотранспорт" (предоставляется в зависимости от выбранного Пакета услуг).

3.2.1. Экстренная техническая помощь при неисправности/ДТП.

В рамках экстренной технической помощи Исполнителем выполняется не менее чем один из

следующих видов работ:

- работы по запуску двигателя Транспортного средства, в том числе не менее чем от одного внешнего источника при условии возможности доступа к АКБ Транспортного средства без использования специальных инструментов;

- работы по замене колеса Транспортного средства, включающие в себя непосредственно замену колеса Транспортного средства в сборе на штатное запасное колесо Транспортного средства при отсутствии сорванных/неисправных крепежных болтов/гаек или иных систем и механизмов крепления колеса, при наличии физической возможности путем применения штатного инструмента Транспортного средства, и при условии отсутствия специальных устройств, исключающих снятие колеса Транспортного средства без применения других специальных устройств (в случае отсутствия последних у Владельца Пакета услуг);

- работы по диагностике и мелкому ремонту на месте, не требующие использования специализированных инструментов или работ под днищем или подкапотным пространством Транспортного средства (осуществляется силами технического специалиста, прибывшего на место для оказания помощи). Расходные и горюче-смазочные материалы предоставляет Клиент, если иное не было согласовано Сторонами при заказе услуги. В случае отсутствия необходимых для замены материалов у Владельца Пакета услуг, возможно предоставление материалов Исполнителя (о чем Исполнитель должен быть уведомлен Владельцем Пакета услуг до выезда). Оплата расходных и горюче-смазочных материалов, предоставленных Исполнителем/Партнером Исполнителя, не входит в стоимость Пакета услуг и осуществляется Владельцем Пакета услуг самостоятельно за свой счет дополнительно в момент оказания услуги по ценам, установленным Исполнителем/Партнером;

- подвоз топлива - помощь в дозаправке Транспортного средства топливом (кроме газового топлива) одним из следующих способов:

1) непосредственная заправка топливом соответствующего вида, с соблюдением условий данной процедуры, определенных в требованиях по эксплуатации и обслуживанию данного Транспортного средства, в количестве 20 литров топлива;

2) обеспечение доставки Владельца Пакета услуг вместе или отдельно от Транспортного средства до места ближайшей автомобильной заправочной станции соответствующего вида топлива (и обратно, в случае доставки Владельца Пакета услуг отдельно от Транспортного средства) и помощь в заправке Транспортного средства указанным топливом. В случае доставки Владельца Пакета услуг до заправочной станции и обратно отдельно от Транспортного средства, помощь оказывается в доставке не более 20 литров топлива;

3) стоимость топлива оплачивается Владельцем Пакета услуг самостоятельно за свой счет в момент предоставления услуги по ценам, установленным на заправочной станции или по среднерыночным ценам (при непосредственном подвозе топлива к Транспортному средству).

Услуга предоставляется круглосуточно.

3.2.2. Эвакуация Транспортного средства при поломке/ДТП.

Единый комплекс услуг по эвакуации включает в себя следующие работы:

- выезд эвакуатора к месту инцидента;

- осуществление погрузки Транспортного средства на эвакуатор при помощи частичной погрузки или жесткой сцепки;

- доставка Транспортного средства до места, указанного Владельцем Пакета услуг (не более двух мест назначения за одно обращение по инциденту), в границах территории обслуживания с учетом требований, действующего законодательства и инструкций по эксплуатации Транспортного средства и эвакуатора;

- разгрузка эвакуированного Транспортного средства.

Услуга предоставляется круглосуточно.

Особые условия: Работы в рамках экстренной технической помощи, а также эвакуация Транспортного средства осуществляются Исполнителем непосредственно после приемки Транспортного средства. Передача Транспортного средства Исполнителю оформляется подписанием Исполнителем и Владельцем Пакета услуг Заказ-наряда, в котором должны содержаться следующие реквизиты:

- наименование документа;

- наименование и организационно-правовая форма - для организации;

- фамилия, имя, отчество - для индивидуального предпринимателя;

- место нахождения постоянно действующего исполнительного органа юридического лица (в случае отсутствия постоянно действующего исполнительного органа юридического лица - иного органа или лица, имеющих право действовать от имени юридического лица без доверенности);

- идентификационный номер налогоплательщика, присвоенный организации (индивидуальному предпринимателю), выдавшей документ;

- вид услуги;

- дата составления документа;

- должность, фамилия, имя и отчество лица, ответственного за совершение операции и правильность ее оформления, его личная подпись, печать организации (индивидуального предпринимателя);

- иные реквизиты, которые характеризуют специфику оказываемой услуги и которыми вправе дополнить документ организация (индивидуальный предприниматель).

В случае не подписания или несвоевременного подписания Заказ-наряда, услуга считается не оказанной.

3.2.3. Справочно-консультационная помощь.

Услуга оказывается по телефону при обращении на горячую линию.

В рамках справочно-консультационной помощи выполняется не менее чем один из следующих видов работ и услуг:

Осуществление консультаций по телефону по вопросам:

- совершения регистрационных действий, эксплуатации, обслуживания и ремонта транспортных средств;
- содержания, обустройства и эксплуатации автомобильных стоянок и гаражей любого типа, автосервисов, деятельности эксплуатационных служб, а также иных правоотношений в области автомобильного транспорта;
- по иным вопросам правоотношений в области автомобильного транспорта и эксплуатации транспортных средств, в том числе по вопросам взаимоотношений с правоохранительными органами и иными организациями в сфере автомобильного транспорта и эксплуатации транспортных средств.

Услуга предоставляется круглосуточно.

3.2.4. Юридические консультации.

Услуга оказывается по телефону при обращении на горячую линию. Может быть также оказана в очном режиме в офисах Партнеров Исполнителя. Консультации оказываются в 80 городах России. Адреса офисов предоставляются Владелецу Пакета услуг при звонке на горячую линию.

Предоставляется в круглосуточном режиме силами операторской службы Исполнителя с учетом справочной информации, имеющейся в базе данных Исполнителя. Юридическая помощь оказывается по следующим вопросам:

- регистрация и снятие Транспортного средства с учета;
- прохождение ТО;
- оформление полисов ОСАГО\КАСКО;
- страховые споры;
- вопросы, связанные с ДТП;
- вопросы по нарушениям ПДД, в том числе влекущим лишение права управления;
- вопросы трактования норм, правил и требований ПДД;
- инструкции о прохождении медицинского освидетельствования, Постановления Правительства РФ в части прохождения освидетельствования, Приказа N 664 МВД РФ;
- сделки с транспортным средством;
- таможенное оформление;
- защита прав при обслуживании и ремонте Транспортного средства;
- иные вопросы правоотношений в области автомобильного транспорта и эксплуатации транспортных средств, в том числе по вопросам взаимоотношений с правоохранительными

органами и иными организациями в сфере автомобильного транспорта и эксплуатации транспортных средств.

3.2.5. Аварийный комиссар.

В рамках выезда аварийного комиссара Исполнителем выполняется не менее чем один из следующих видов работ и услуг:

- Прибытие аварийного комиссара на место дорожно-транспортного происшествия
- Оказание консультационной и информационной поддержки при оформлении материалов дорожно-транспортного происшествия
- Фотографирование и/или фиксация иным возможным способом следов дорожно-транспортного происшествия, а также документов участников дорожно-транспортного происшествия при наличии физической возможности
- Составление акта осмотра Транспортного средства для целей возможного использования при проведении различных оценочных исследований и/или автотехнических экспертиз
- Составление протокола выезда аварийного комиссара с целью выявления мошеннических действий и нарушений действующего законодательства

Услуга предоставляется круглосуточно.

3.2.6. Транспортный комиссар.

Услуги в рамках наполнения Пакета услуг оказываются Исполнителем при возможности организации полного цикла и/или части работ без оформления дополнительных разрешительных документов, необходимых в соответствии с действующим законодательством, на транспортируемый груз, подменное транспортное средство и т.п. (например, гигиенический сертификат на продукцию и санитарно-эпидемиологическое заключение, документы, подтверждающие дезинфекцию кузова/прицепа и т.п.).

Исполнитель не несет ответственность за состояние и качество транспортируемого груза Клиентом при проведении полного цикла и/или части работ для Клиента.

Услуга предоставляется круглосуточно.

3.2.7. Сбор справок при ДТП.

Включает: получение документов в органах ГИБДД и ОВД, необходимых для предоставления в страховую компанию после наступления события, имеющего признаки страхового случая, за исключением случаев, когда требуется присутствие Клиента или его представителя в органах ГИБДД и ОВД.

3.2.8. Такси при ДТП/неисправности Транспортного средства (лимит 1 500 (Одна тысяча пятьсот) руб.).

Оказывается, только в случаях ДТП с участием Транспортного средства и/или неисправности Транспортного средства, при которых самостоятельное передвижение Транспортного средства

невозможно. Последующий заказ услуги возможен не ранее чем через 30-ть календарных дней с момента оказания данной услуги в последний раз.

Услуга предоставляется круглосуточно.

3.2.9. Оказание содействия в получении от страховой компании направления на ремонт Транспортного средства при дорожно-транспортных происшествиях.

- Передача в страховую компанию документов, оформленных при оказании Услуги "Аварийный комиссар" и "Сбор справок при ДТП".

- Получение от страховой компании направления на ремонт Транспортного средства в порядке, установленном договором между Заказчиком и страховой компанией.

- Передача по акту приема-передачи документов, полученных от страховой компании, Клиенту или иному указанному им лицу - в случае получения их в страховой компании сотрудником Исполнителя.

3.3. Территория обслуживания Транспортных средств по Пакетам услуг "Коммерческий Автотранспорт"

В пределах административных границ городов:

Адыгейск, Барнаул, Бийск, Смоленское, Горно-Алтайск, Белово, Благовещенск, Алтайский, Белокуриха, Благовещенск (Амурская обл.), Белогорск, Тамбовка, Шенкурск, Ильинско-Подомское, Архангельск, Коряжма, Котлас, Северодвинск, Астрахань, Ахтубинск, Уфа, Стерлитамак, Туймазы, Октябрьский, Нефтекамск, Белебей, Белорецк, Ишимбай, Салават, Белгород, Старый Оскол, Алексеевка, Новый Оскол, Губкин, Волоконовка, Шебекино, Валуйки, Брянск, Нижнеангарск, Владимир, Ковров, Киржач, Покров, Кольчугино, Волгоград, Волжский, Камышин, Михайловка, Вологда, Череповец, Воронеж, Бобров, Воробьевка, Борисоглебск, Семилуки, Хасавюрт, Биробиджан, Иваново, Заречный, Шуя, Иркутск, Братск, Ангарск, Усть-Кут, Нижнеудинск, Нальчик, Калининград, Советск, Славск, Гвардейск, Элиста, Калуга, Малоярославец, Киров, Обнинск, Петропавловск-Камчатский, Петрозаводск, Лоухи, Сегежа, Олонец, Кемерово, Новокузнецк, Ленинск-Кузнецкий, Мариинск, Березовский, Белово, Прокопьевск, Киров, Слободской, Сыктывкар, Кострома, Краснодар, Сочи, Новороссийск, Курганинск, Кропоткин, Геленджик, Ейск, Анапа, Тихорецк, Туапсе, Крымск, Горячий Ключ, Кореновск, Лабинск, Тимашевск, Апшеронск, Динская, Красноармейская, Красноярск, Абакан, Дзержинское, Черногорск, Шарыпово, Минусинск, Курган, Шумиха, Катайск, Курск, Рыльск, Суджа, Липецк, Елец, Данхов, Грязи, Йошкар-Ола, Саранск, Большие Березники, Москва, Подольск, Луховицы, Домодедово, Химки, Архангельское, Электросталь, Люберцы, Истра, Серпухов, Ногинск, Мытищи, Одинцово, Коломна, Озеры, Клин, Наро-Фоминск, Ожерелье, Балашиха, Железнодорожный, Ступино, Зеленоград, Кашира, Щелково, Воскресенск, Жуковский, Чехов, Видное, Хотьково, Бронницы, Троицк, Ивантеевка, Красногорск, Орехово-Зуево, Пушкино, Михайловское, Павловский Посад, Пущино, Долгопрудный, Раменское, Солнечногорск, Дмитров, Сергиев Посад, Егорьевск, Старая Купавна, Звенигород, Шаховская, Электроугли, Ликино-Дулево, Волоколамск, Королев, Монино, Мурманск, Кандалакша, Мончегорск, Полярные Зори, Апатиты, Кировск, Снежногорск, Никель, Полярный, Заполярный, Оленегорск, Североморск, Нижний Новгород, Арзамас, Бор, Выкса, Лукоянов, Новгород, Валдай, Новосибирск, Бердск, Омск, Оренбург, Орск, Орел, Мценск, Пенза, Нижний Ломов, Кузнецк, Сердобск, Пермь, Октябрьский, Березники, Кунгур, Владивосток, Артем, Спасск-Дальний,

Камень-Рыболов, Псков, Новоржев, Ростов-на-Дону, Шахты, Волгодонск, Таганрог, Аксай, Каменск-Шахтинский, Новочеркасск, Батайск, Азов, Новошахтинск, Рязань, Скопин, Касимов, Сасово, Самара, Тольятти, Сызрань, Кинель, Чапаевск, Жигулевск, Похвистнево, Новокуйбышевск, Отрадный, Санкт-Петербург, Кировск, Всеволожск, Выборг, Волхов, Сланцы, Тихвин, Саратов, Энгельс, Балаково, Пугачев, Хвалынский, Вольск, Ртищево, Якутск, Алдан, Южно-Сахалинск, Екатеринбург, Нижний Тагил, Полевской, Богданович, Владикавказ, Смоленск, Ярцево, Сафоново, Гагарин, Рославль, Десногорск, Рудня, Вязьма, Ельня, Ставрополь, Георгиевск, Пятигорск, Ессентуки, Минеральные Воды, Изобильный, Невинномысск, Черкесск, Домбай, Кисловодск, Тамбов, Казань, Набережные Челны, Нижнекамск, Альметьевск, Бугульма, Азнакаево, Заинск, Сарманово, Агрыз, Зеленодольск, Мамадыш, Елабуга, Менделеевск, Чистополь, Лениногорск, Мензелинск, Пестрецы, Тверь, Вышний Волочек, Ржев, Калязин, Торжок, Томск, Северск, Тула, Алексин, Венев, Плавск, Тюмень, Тобольск, Уват, Гольшманово, Нижневартовск, Омутинский, Ноябрьск, Новый Уренгой, Аромашево, Заводоуковск, Нефтеюганск, Нягань, Бердюжье, Когалым, Ижевск, Можга, Ульяновск, Сурское, Хабаровск, Комсомольск-на-Амуре, Абакан, Сургут, Нижневартовск, Ханты-Мансийск, Нефтеюганск, Лангепас, Нягань, Мегион, Пыть-Ях, Челябинск, Магнитогорск, Златоуст, Озерск, Коркино, Усть-Катав, Копейск, Миасс, Чита, Чебоксары, Канаш, Новый Уренгой, Ноябрьск, Губкинский, Ярославль, Рыбинск, Переславль-Залесский, Ростов, Данилов, Севастополь, Симферополь, Керчь, Евпатория, Ялта, Феодосия, Алушта, Судак, Бахчисарай.

4. Наполнение Пакетов услуг "Легковой Автотранспорт"

4.1. Наполнение Пакетов услуг "Легковой Автотранспорт"

Пакет услуг "Легковой Стандартный":

- Экстренная техническая помощь при неисправности/ДТП
- Эвакуация Транспортного средства при неисправности/ДТП
- Юридические консультации
- Справочно-консультационная помощь

Территория обслуживания транспортных средств осуществляется в пределах административных границ городов, указанных в пункте 4.3 и на расстоянии до 100 километров от них.

Пакет услуг "Легковой Оптимальный":

- Экстренная техническая помощь при неисправности/ДТП
- Эвакуация Транспортного средства при неисправности/ДТП
- Справочно-консультационная помощь
- Поиск места нахождения Транспортного средства после принудительной эвакуации в связи с парковкой в неполюженном месте
- Юридические консультации
- Выезд аварийного комиссара к месту ДТП

- Оказание содействия в сборе справок в ГИБДД
- Такси при ДТП/неисправности Транспортного средства
- Оказание содействия в получении от страховой компании направления на ремонт Транспортного средства при дорожно-транспортных происшествиях

Территория обслуживания транспортных средств осуществляется в пределах административных границ городов, указанных в [пункте 4.3](#) и на расстоянии до 200 километров от них.

4.2. Перечень (содержание) работ и услуг по Пакетам услуг "Легковой Автотранспорт" (предоставляется в зависимости от выбранного Пакета услуг).

4.2.1. Экстренная техническая помощь при неисправности/ДТП Транспортного средства.

В рамках экстренной технической помощи Исполнителем выполняется не менее чем один из следующих видов работ и услуг:

- работы по запуску двигателя Транспортного средства, в том числе не менее чем от одного внешнего источника при условии возможности доступа к АКБ Транспортного средства без использования специальных инструментов;

- работы по замене колеса Транспортного средства, включающие в себя непосредственно замену колеса Транспортного средства в сборе на штатное запасное колесо Транспортного средства при отсутствии сорванных/неисправных крепежных болтов/гаек или иных систем и механизмов крепления колеса, при наличии физической возможности путем применения штатного инструмента Транспортного средства, и при условии отсутствия специальных устройств, исключающих снятие колеса Транспортного средства без применения других специальных устройств (в случае отсутствия последних у Владельца Пакета услуг);

- работы по диагностике и мелкому ремонту на месте, не требующие использования специализированных инструментов или работ под днищем или подкапотным пространством Транспортного средства (осуществляется силами технического специалиста, прибывшего на место для оказания помощи). Расходные и горюче-смазочные материалы предоставляет Клиент, если иное не было согласовано Сторонами при заказе услуги. В случае отсутствия необходимых для замены материалов у Владельца Пакета услуг, возможно предоставление материалов Исполнителем. Оплата расходных и горюче-смазочных материалов, предоставленных Исполнителем/Партнером Исполнителя, не входит в стоимость Пакета услуг и осуществляется Владельцем Пакета услуг самостоятельно за свой счет дополнительно в момент оказания услуги по ценам, установленным Исполнителем/Партнером;

- подвоз топлива - помощь в дозаправке Транспортного средства топливом (кроме газового топлива) одним из следующих способов:

- 1) непосредственная заправка топливом соответствующего вида, с соблюдением условий данной процедуры, определенных в требованиях по эксплуатации и обслуживанию данного Транспортного средства, в количестве 20 литров топлива;

2) обеспечение доставки Владельца Пакета услуг вместе или отдельно от Транспортного средства до места ближайшей автомобильной заправочной станции соответствующего вида топлива (и обратно, в случае доставки Владельца Пакета услуг отдельно от Транспортного средства) и помощь в заправке Транспортного средства указанным топливом. В случае доставки Владельца Пакета услуг до заправочной станции и обратно отдельно от Транспортного средства, помощь оказывается в доставке не более 20 литров топлива;

3) стоимость топлива оплачивается Владельцем Пакета услуг самостоятельно за свой счет в момент предоставления услуги по ценам, установленным на заправочной станции или по среднерыночным ценам (при непосредственном подвозе топлива к Транспортному средству).

Услуга предоставляется круглосуточно.

4.2.2. Эвакуация Транспортного средства при поломке/ДТП.

Услуга предоставляется круглосуточно. Единый комплекс услуг по эвакуации включает в себя следующие работы:

- выезд эвакуатора к месту инцидента;
- осуществление погрузки Транспортного средства на эвакуатор при помощи частичной погрузки или жесткой сцепки;
- доставка Транспортного средства до места, указанного Владельцем Пакета услуг (не более двух мест назначения за одно обращение по Инциденту), в границах **территории обслуживания Транспортных средств** с учетом требований действующего законодательства и инструкций по эксплуатации Транспортного средства и эвакуатора;
- разгрузка эвакуированного Транспортного средства.

Услуга предоставляется круглосуточно.

Особые условия: Работы в рамках экстренной технической помощи, а также эвакуация Транспортного средства осуществляются Исполнителем непосредственно после приемки Транспортного средства. Передача Транспортного средства Исполнителю оформляется подписанием Исполнителем и Владельцем Пакета услуг Заказ-наряда, в котором должны содержаться следующие реквизиты:

- наименование документа;
- наименование и организационно-правовая форма - для организации;
- фамилия, имя, отчество - для индивидуального предпринимателя;
- место нахождения постоянно действующего исполнительного органа юридического лица (в случае отсутствия постоянно действующего исполнительного органа юридического лица - иного органа или лица, имеющих право действовать от имени юридического лица без доверенности);
- идентификационный номер налогоплательщика, присвоенный организации (индивидуальному предпринимателю), выдавшей документ;
- вид услуги;

- дата составления документа;

- должность, фамилия, имя и отчество лица, ответственного за совершение операции и правильность ее оформления, его личная подпись, печать организации (индивидуального предпринимателя);

- иные реквизиты, которые характеризуют специфику оказываемой услуги и которыми вправе дополнить документ организация (индивидуальный предприниматель).

В случае не подписания или несвоевременного подписания Заказ-наряда, услуга считается не оказанной.

4.2.3. Справочно-консультационная помощь

Услуга оказывается по телефону при обращении на горячую линию.

В рамках справочно-консультационной помощи выполняется не менее чем один из следующих видов работ и услуг:

1) Осуществление консультаций по телефону по вопросам:

- совершения регистрационных действий, эксплуатации, обслуживания и ремонта транспортных средств;

- содержания, обустройства и эксплуатации автомобильных стоянок и гаражей любого типа, автосервисов, деятельности эксплуатационных служб, а также иных правоотношений в области автомобильного транспорта;

- по иным вопросам правоотношений в области автомобильного транспорта и эксплуатации транспортных средств, в том числе по вопросам взаимоотношений с правоохранительными органами и иными организациями в сфере автомобильного транспорта и эксплуатации транспортных средств.

Услуга предоставляется круглосуточно.

2) Поиск места нахождения Транспортного средства после принудительной эвакуации в связи с парковкой в неполюженном месте (только для Пакета услуг "Легковой Оптимальный").

4.2.4. Юридические консультации.

Услуга оказывается по телефону при обращении на горячую линию. Может быть также оказана в очном режиме в офисах Партнеров Исполнителя. Консультации оказываются в 80 городах России. Адреса офисов предоставляются Владельцу Пакета услуг при звонке на горячую линию.

Предоставляется в круглосуточном режиме силами операторской службы Исполнителя с учетом справочной информации, имеющейся в базе данных Исполнителя. Юридическая помощь оказывается по следующим вопросам:

- регистрация и снятие Транспортного средства с учета;

- прохождение ТО;

- оформление полисов ОСАГО\КАСКО;
- страховые споры;
- вопросы, связанные с ДТП;
- вопросы по нарушениям ПДД, в том числе влекущим лишение права управления;
- вопросы трактования норм, правил и требований ПДД;
- инструкции о прохождении медицинского освидетельствования, Постановления Правительства РФ в части прохождения освидетельствования, Приказа N 664 МВД РФ;
- сделки с транспортным средством;
- таможенное оформление;
- защита прав при обслуживании и ремонте Транспортного средства;
- иные вопросы правоотношений в области автомобильного транспорта и эксплуатации транспортных средств, в том числе по вопросам взаимоотношений с правоохранительными органами и иными организациями в сфере автомобильного транспорта и эксплуатации транспортных средств.

4.2.5. Аварийный комиссар.

В рамках выезда аварийного комиссара Исполнителем выполняется не менее чем один из следующих видов работ и услуг:

- Прибытие аварийного комиссара на место дорожно-транспортного происшествия.
- Оказание консультационной и информационной поддержки при оформлении материалов дорожно-транспортного происшествия.
- Фотографирование и/или фиксация иным возможным способом следов дорожно-транспортного происшествия, а также документов участников дорожно-транспортного происшествия при наличии физической возможности
- Составление акта осмотра Транспортного средства для целей возможного использования при проведении различных оценочных исследований и/или автотехнических экспертиз.
- Составление протокола выезда Аварийного комиссара с целью выявления мошеннических действий и нарушений действующего законодательства.

Услуга предоставляется круглосуточно.

4.2.6. Сбор справок при ДТП.

Включает: получение документов в органах ГИБДД и ОВД, необходимых для предоставления в страховую компанию после наступления события, имеющего признаки страхового случая, за исключением случаев, когда требуется присутствие Клиента или его представителя в органах ГИБДД и ОВД.

4.2.7. Такси при ДТП/неисправности (лимит 1 500 (Одна тысяча пятьсот) руб.).

Оказывается, только в случаях ДТП с участием Транспортного средства и/или неисправности Транспортного средства, при которой самостоятельное передвижение Транспортного средства невозможно. Последующий заказ услуги возможен не ранее чем через 30-ть календарных дней с момента оказания данной услуги в последний раз.

Услуга предоставляется круглосуточно.

4.2.8. Оказание содействия в получении от страховой компании направления на ремонт Транспортного средства при дорожно-транспортных происшествиях.

- Передача в страховую компанию документов, оформленных при оказании Услуги "Аварийный комиссар" и "Сбор справок при ДТП".

- Получение от страховой компании направления на ремонт Транспортного средства в порядке, установленном договором между Заказчиком и страховой компанией.

- Передача по акту приема-передачи документов, полученных от страховой компании, Клиенту или иному указанному им лицу - в случае получения их в страховой компании сотрудником Исполнителя.

4.3. Территория обслуживания Транспортных средств по Пакетам услуг "Легковой Автотранспорт"

В пределах административных границ городов:

Адыгейск, Барнаул, Бийск, Смоленское, Горно-Алтайск, Белово, Благовещенск, Алтайский, Белокураха, Благовещенск (Амурская обл.), Белогорск, Тамбовка, Шенкурск, Ильинско-Подомское, Архангельск, Коряжма, Котлас, Северодвинск, Астрахань, Ахтубинск, Уфа, Стерлитамак, Туймазы, Октябрьский, Нефтекамск, Белебей, Белорецк, Ишимбай, Салават, Белгород, Старый Оскол, Алексеевка, Новый Оскол, Губкин, Волоконовка, Шебекино, Валуйки, Брянск, Нижнеангарск, Владимир, Ковров, Киржач, Покров, Кольчугино, Волгоград, Волжский, Камышин, Михайловка, Вологда, Череповец, Воронеж, Бобров, Воробьевка, Борисоглебск, Семилуки, Хасавюрт, Биробиджан, Иваново, Заречный, Шуя, Иркутск, Братск, Ангарск, Усть-Кут, Нижнеудинск, Нальчик, Калининград, Советск, Славск, Гвардейск, Элиста, Калуга, Малоярославец, Киров, Обнинск, Петропавловск-Камчатский, Петрозаводск, Лоухи, Сегежа, Олонец, Кемерово, Новокузнецк, Ленинск-Кузнецкий, Мариинск, Березовский, Белово, Прокопьевск, Киров, Слободской, Сыктывкар, Кострома, Краснодар, Сочи, Новороссийск, Курганинск, Кропоткин, Геленджик, Ейск, Анапа, Тихорецк, Туапсе, Крымск, Горячий Ключ, Кореновск, Лабинск, Тимашевск, Апшеронск, Динская, Красноармейская, Красноярск, Абакан, Дзержинское, Черногорск, Шарыпово, Минусинск, Курган, Шумиха, Катайск, Курск, Рыльск, Суджа, Липецк, Елец, Данхов, Грязи, Йошкар-Ола, Саранск, Большие Березники, Москва, Подольск, Луховицы, Домодедово, Химки, Архангельское, Электросталь, Люберцы, Истра, Серпухов, Ногинск, Мытищи, Одинцово, Коломна, Озеры, Клин, Наро-Фоминск, Ожерелье, Балашиха, Железнодорожный, Ступино, Зеленоград, Кашира, Щелково, Воскресенск, Жуковский, Чехов, Видное, Хотьково, Бронницы, Троицк, Ивантеевка, Красногорск, Орехово-Зуево, Пушкино, Михайловское, Павловский Посад, Пущино, Долгопрудный, Раменское, Солнечногорск, Дмитров,

Сергиев Посад, Егорьевск, Старая Купавна, Звенигород, Шаховская, Электроугли, Ликино-Дулево, Волоколамск, Королев, Монино, Мурманск, Кандалакша, Мончегорск, Полярные Зори, Апатиты, Кировск, Снежногорск, Никель, Полярный, Заполярный, Оленегорск, Североморск, Нижний Новгород, Арзамас, Бор, Выкса, Лукоянов, Новгород, Валдай, Новосибирск, Бердск, Омск, Оренбург, Орск, Орел, Мценск, Пенза, Нижний Ломов, Кузнецк, Сердобск, Пермь, Октябрьский, Березники, Кунгур, Владивосток, Артем, Спасск-Дальний, Камень-Рыболов, Псков, Новоржев, Ростов-на-Дону, Шахты, Волгодонск, Таганрог, Аксай, Каменск-Шахтинский, Новочеркасск, Батайск, Азов, Новошахтинск, Рязань, Скопин, Касимов, Сасово, Самара, Тольятти, Сызрань, Кинель, Чапаевск, Жигулевск, Похвистнево, Новокуйбышевск, Отрадный, Санкт-Петербург, Кировск, Всеволожск, Выборг, Волхов, Сланцы, Тихвин, Саратов, Энгельс, Балаково, Пугачев, Хвалынский, Вольск, Ртищево, Якутск, Алдан, Южно-Сахалинск, Екатеринбург, Нижний Тагил, Полевской, Богданович, Владикавказ, Смоленск, Ярцево, Сафоново, Гагарин, Рославль, Десногорск, Рудня, Вязьма, Ельня, Ставрополь, Георгиевск, Пятигорск, Ессентуки, Минеральные Воды, Изобильный, Невинномысск, Черкесск, Домбай, Кисловодск, Тамбов, Казань, Набережные Челны, Нижнекамск, Альметьевск, Бугульма, Азнакаево, Заинск, Сарманово, Агрыз, Зеленодольск, Мамадыш, Елабуга, Менделеевск, Чистополь, Лениногорск, Мензелинск, Пестрецы, Тверь, Вышний Волочек, Ржев, Калязин, Торжок, Томск, Северск, Тула, Алексин, Венев, Плавск, Тюмень, Тобольск, Уват, Гольшманово, Нижневартовск, Омутинский, Ноябрьск, Новый Уренгой, Аромашево, Заводоуковск, Нефтеюганск, Нягань, Бердюжье, Когалым, Ижевск, Можга, Ульяновск, Сурское, Хабаровск, Комсомольск-на-Амуре, Абакан, Сургут, Нижневартовск, Ханты-Мансийск, Нефтеюганск, Лангепас, Нягань, Мегион, Пыть-Ях, Челябинск, Магнитогорск, Златоуст, Озерск, Коркино, Усть-Катав, Копейск, Миасс, Чита, Чебоксары, Канаш, Новый Уренгой, Ноябрьск, Губкинский, Ярославль, Рыбинск, Переславль-Залесский, Ростов, Данилов, Севастополь, Симферополь, Керчь, Евпатория, Ялта, Феодосия, Алушта, Судак, Бахчисарай.

5. Порядок оказания услуг, выполнения работ по Пакетам услуг

5.1. Для заказа услуги и/или работы, предусмотренной Программой "Помощь на дорогах" Клиент/представитель Клиента обращается на горячую линию любым указанным способом:

- по круглосуточному телефону: 8 (800) 555-55-56

- через мобильное приложение Яндекс.Навигатор, размещенное в Apple App Store и Google Play Store.

5.1.1. сообщает VIN-номер Транспортного средства, в отношении которого необходимо выполнение работ и/или услуг, а также иную полную и достоверную информацию, позволяющую принять решение о виде и объеме предполагаемых работ, оказываемых услугах, а также о необходимом месте их получения.

5.2. Перед началом выполнения работ и/или оказания услуг Клиент/представитель Клиента обязан предъявить водительское удостоверение (или временное разрешение и копию протокола об административном правонарушении в случае изъятия водительского удостоверения в установленном порядке) соответствующей категории, свидетельство о регистрации Транспортного средства, документы, подтверждающие право владения, пользования или распоряжения Транспортным средством, путевой лист (для юридических лиц в случаях установленных законом).

5.3. После окончания выполнения работ Клиент/представитель Клиента обязан подписать все документы, оформляемые Исполнителем. При несогласии с данными, содержащимися в документах, оформляемых по окончании работ, или неудовлетворенности качеством услуг

немедленно сообщить об этом по телефону 8 (800) 555-55-56, и/или письменно изложить свои возражения в оформляемых документах.

5.4. Исполнитель вправе отказать полностью или частично в предоставлении услуг в случаях несоответствия сведений о Транспортном средстве, сообщенных при активации тарифа, соответствующим данным, сообщенным и/или предоставленным Клиентом/представителем Клиента при заказе, приобретении и/или получении услуг, не выполнении Клиентом/представителем Клиента рекомендаций, данных Исполнителем при оказании услуг.

5.5. Решение о конкретных видах работ и оказываемых услугах при обращении Клиента/представителя Клиента принимается Исполнителем.

5.6. В случае необходимости выполнения работ, оказания услуг в отношении Транспортного средства Клиента/представителя Клиента за пределами территории, указанной в пунктах "Территория обслуживания Транспортных средств", услуги/работы оплачиваются Клиентом/представителем Клиента самостоятельно за свой счет, по цене, действующей на момент оказания услуги.

6. Условия, при которых услуги не оказываются

6.1. Случаи, когда услуги по Программе "Помощь на дорогах" не оказываются:

6.1.1. Умышленные действия Клиента/представителя Клиента, лица, допущенного к управлению Транспортным средством, пассажиров этого Транспортного средства, направленных на возникновение неисправности/ДТП, либо при совершении или попытке совершения указанными лицами преступления или иного противоправного деяния.

6.2. При обращении Клиента/представителя Клиента:

6.2.1. не допущенного к управлению данным Транспортным средством

6.2.2. не имеющего при себе документов, предусмотренных в п. 5.2. настоящих Правил, а равно при отказе в предоставлении указанных документов

6.2.3. находящегося в состоянии любой формы алкогольного, наркотического или токсического опьянения, или под воздействием медикаментозных препаратов, применение которых противопоказано при управлении транспортными средствами, а также, если Клиент/представитель Клиента отказался пройти медицинское освидетельствование (экспертизу).

6.2.4. При наличии признаков нахождения Клиента/представителя Клиента в состоянии опьянения или одурманивания оказание услуг приостанавливается до документального подтверждения факта отсутствия признаков употребления наркотических, одурманивающих или вызывающих опьянение веществ, либо до момента прекращения действия указанных веществ.

6.2.5. Противоправные действия Клиента/представителя Клиента в отношении Исполнителя, а равно при законных требованиях уполномоченных должностных и/или иных лиц о прекращении оказания услуг или об отказе от их оказания.

6.2.6. При нахождении Транспортного средства вне территории обслуживания, предусмотренной в п. 2 соответствующего раздела настоящих Правил в зависимости от Пакета услуг.

6.2.7. Обращения Клиента/представителя Клиента вне срока действия услуг.

6.2.8. Использование Транспортного средства в соревнованиях, испытаниях или для обучения вождению.

6.2.9. Нарушения Клиентом/представителя Клиента правил эксплуатации транспортных средств, в том числе использование технически неисправного Транспортного средства, нарушения правил пожарной безопасности, правил перевозки и хранения огнеопасных и взрывоопасных и иных опасных веществ и/или тяжеловесных грузов и предметов, требований безопасности при перевозке грузов.

6.2.10. Не сообщение Клиентом/представителем Клиента сведений об изменении/несоответствии учетных данных, сообщенных при активации тарифа.

6.2.11. При злоупотреблении Клиентом/представителем Клиента услугами Исполнителя.

6.2.12. В случаях наступления форс-мажорных обстоятельств.

6.2.13. При обращении за помощью для Транспортного средства, не закрепленного за активированной услугой.

7. Дополнительные условия

7.1. В стоимость Пакетов услуг не входит стоимость расходных материалов, необходимых для оказания технических услуг, оплата указанных расходов осуществляется Владельцем Пакета услуг самостоятельно за свой счет.

7.2. Если Клиент не уведомил Исполнителя о необходимости предоставить материалы и у Исполнителя необходимые материалы отсутствуют Клиент вправе отказаться от замены или согласиться на использование сопоставимых материалов, находящихся в наличии у Исполнителя, принимая на себя ответственность за последствия и риски. Вне зависимости от решения Владельца Пакета услуг услуга по Пакету услуг считается предоставленной.

7.3. Услуги оказываются при наличии действующего Договора лизинга, в период оказания услуг лизинга.

7.4. Услуги оказываются на абонентской основе. Отсутствие обращений Владельца пакета услуг к Исполнителю за оказанием услуг приравнивается к оказанию услуг. В случае отсутствия обращений за весь период действия программы, услуги считаются оказанными и стоимость пакета услуг не возвращается.

7.5. Стоимость пакета услуг включается в график платежей договора лизинга. Вид пакета услуг указывается в договоре лизинга.

Приложение N 3. Правила оказания услуг по сопровождению страховых случаев

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила регулируют отношения, возникающие при оказании услуг по сопровождению страховых случаев (далее – «Правила»), оказываемых в рамках заключенных Договоров лизинга между Исполнителем (Лизингодателем) и Клиентом (Лизингополучателем). Правила являются неотъемлемой частью Договора лизинга, опубликованы на официальном сайте АО «Сбербанк Лизинг» в сети "Интернет" по адресу <https://www.sberleasing.ru/>. Настоящие Правила действуют на территории Российской Федерации с учетом ограничений, установленных в соответствующих разделах Правил. Все изменения и дополнения в Правила утверждаются в порядке, установленном Лизингодателем.

1.2. В настоящих Правилах используются следующие понятия и сокращения:

Исполнитель – АО «Сбербанк Лизинг» (ИНН: 7707009586, ОГРН: 1027739000728), являющееся собственником Транспортного средства, оказывающее услуги в рамках Пакета сопровождения страховых случаев.

Клиент – Владелец Пакета услуг - лицо, которому Транспортное средство передано Исполнителем по Договору лизинга и за которым Исполнитель закрепил Пакет услуг и/или лицо, на законных основаниях управляющее Транспортным средством, учтенным за соответствующим Пакетом услуг и обратившееся к Исполнителю за услугами.

Пакет сопровождения страховых случаев (Пакет) – набор (комплекс) услуг, оказываемых Клиенту.

Транспортное средство (ТС) – автотранспортное средство, принадлежащее Исполнителю на праве собственности и переданное Клиенту в финансовую аренду (лизинг).

2. Наполнение Пакета сопровождения страховых случаев

2.1. В составе Пакета Клиенту предоставляется следующий комплекс услуг:

- Справочно-консультационная помощь
- Оказание содействия во взаимодействии со страховой компанией
- Мониторинг состояния рассмотрения страхового события силами Исполнителя
- Ускоренное рассмотрение вопросов, связанных со страховым случаем (конструктивная гибель, хищение, ущерб и проч.) силами Исполнителя
- Персональный менеджер-куратор

2.2. Перечень (содержание) услуг по Пакету сопровождения страховых случаев.

2.2.1. В рамках оказания справочно-консультационной помощи Исполнителем выполняется не менее чем один из следующих видов услуг:

- Разъяснение Клиенту условий Генерального договора страхования, Правил страхования и Полиса в части урегулирования страхового случая, устно и/или по электронной почте;
- Разъяснение Клиенту условий Правил предоставления имущества в лизинг в части 6 раздела (Страхование), устно и/или по электронной почте;

- Предоставление копий полиса, Правил страхования, Генерального договора страхования.

2.2.2. В рамках оказания содействия во взаимодействии со страховой компанией Исполнителем выполняется не менее чем один из следующих видов услуг:

- Помощь при возникновении сложных ситуаций при урегулировании убытков (в т.ч. неправомерное требование Страховщиком документов по страховому событию, увеличенные сроки рассмотрения убытка и т.д.).
- Помощь в процессе досудебного решения споров при отказе Страховщика в выплате возмещения.
- Оперативное и упрощенное предоставление Исполнителем документов и информации, необходимых для урегулирования убытка, Страховщику и соответствующим компетентным органам, предоставление которых находится в компетенции Исполнителя, при наличии такой возможности.

2.2.3. В рамках мониторинга состояния рассмотрения страхового события Исполнителем выполняется не менее чем один из следующих видов услуг:

- Получение информации о текущем состоянии рассмотрения заявленного убытка Страховщиком.
- Контроль за соблюдением Страховщиком сроков рассмотрения заявленного убытка.
- При необходимости – оперативное доведение до Клиента информации о сроках рассмотрения, необходимых документах и действиях Клиента.

2.2.3. В рамках ускоренного рассмотрения вопросов, связанных со страховым случаем (конструктивная гибель, хищение, ущерб и проч.) Исполнителем выполняется не менее чем один из следующих видов услуг:

- При получении запроса на выплату страхового возмещения в денежной форме при частичном повреждении ТС – согласование выплаты в течении 1 (одного) рабочего дня и только при наличии оснований для получения такого возмещения, не указанных в п. 6.5. Правил предоставления имущества в лизинг.
- При получении запроса на выплату страхового возмещения в денежной форме при конструктивной гибели или хищении ТС – предоставление Клиенту информации о досрочном закрытии Договора лизинга в течении 1 (одного) рабочего дня.
- Подготовка и направление Клиенту документации по досрочному закрытию Договора лизинга – в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения от Клиента соответствующего решения (запроса).
- Направление распорядительного письма на выплату страхового возмещения по факту хищения\конструктивной гибели в течении 1 (одного) рабочего дня после подписания документов о досрочном закрытии Договора лизинга.

2.2.4. В рамках услуги «Персональный менеджер-куратор» Исполнителем выполняется не менее чем один из следующих видов услуг:

- Выделенный e-mail (loss@sberleasing.ru) представителя Исполнителя для взаимодействия в рамках предоставления всего комплекса услуг по Пакету.

- Выделенный номер мобильного телефона представителя Исполнителя для оперативного взаимодействия в рамках предоставления всего комплекса услуг по Пакету по вопросам, требующим максимально оперативной связи.

2.3. Пакет услуг предоставляется Клиенту исключительно в комплексе, вне зависимости от факта пользования той или иной его частью.

3. Порядок оказания услуг

3.1 Для заказа услуги, предусмотренной Пакетом сопровождения страховых случаев, Клиент/представитель Клиента обращается на горячую линию по круглосуточному телефону: 8 (800) 555-55-56.

3.2 Для идентификации Клиента и дальнейшего оказания услуги необходимо предоставить номер и дату Договора лизинга, в рамках которого Клиенту требуется оказание услуг.

3.3. Решение о конкретных видах услуг при обращении Клиента/представителя Клиента принимается Исполнителем.

4. Основания отказа (приостановления) в оказании услуг

4.1. Противоправные действия Клиента/представителя Клиента в отношении ТС, страховой компании, в том числе в случае совершения Клиентом правонарушения, связанного с владением и использованием ТС, причинения ущерба жизни, здоровью, имуществу третьих лиц, а равно при законных требованиях уполномоченных должностных и/или иных лиц о прекращении оказания услуг или об отказе от их оказания.

4.2. Обращения Клиента/представителя Клиента вне срока действия услуг/Договора лизинга.

4.3. В случае нарушения Клиентом/представителем Клиента настоящих Правил и/или при злоупотреблении настоящими Правилами (недобросовестные действия Клиента) и/или предоставления заведомо ложной информации, информации вводящей в заблуждение, или недостоверных и некорректных сведений.

4.4. В случаях, когда исполнение/надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств (форс-мажор), трактуемых в соответствии с действующим законодательством.

4.5. При обращении за помощью для Транспортного средства, не закрепленного за активированной услугой.

4.6. Исполнитель вправе отказать Клиенту в предоставлении услуг при наличии у Клиента просроченной задолженности\штрафов\пени\неустойки по любому из договоров лизинга, действующих на момент обращения за услугой.

5. Дополнительные условия

5.1. Услуги оказываются при наличии действующего Договора лизинга, в период оказания услуг лизинга.

5.2. Услуги оказываются на абонентской основе. Клиент обязан вносить платежи независимо от того, было ли затребовано им соответствующее исполнение от Исполнителя. Отсутствие обращений Клиента к Исполнителю за оказанием услуг приравнивается к оказанию услуг. В случае отсутствия обращений услуги считаются оказанными и стоимость Пакета не возвращается.

5.3. Стоимость Пакета включается в график платежей по Договору лизинга.

5.4. Исполнитель не несет ответственность за любые рода убытки, причиненные Клиенту в результате предоставления Клиентом неактуальной и недостоверной информации.